



**i-COACH**  
INNOVATIVE TOOLBOX FOR  
INTERNSHIP IMPLEMENTATION



Co-funded by  
the European Union



# Informe sobre el conjunto de competencias i-Coach: Resumen ejecutivo

QUÉ HACE QUE UN PERIODO EN  
PRÁCTICAS SEA DE CALIDAD



# SOBRE i-Coach



El conjunto de herramientas innovadoras para la realización de prácticas (*i-Coach*), es un proyecto internacional financiado por el programa Erasmus + de la UE. Está coordinado por Business Innovation Centre Innobridge - Ruse, Bulgaria y ejecutado en colaboración con 6 organizaciones de 5 países europeos:

- Belgian-Italian Chamber of Commerce, Bélgica
- ECOLE VET Center, Italia
- A&A Emphasys, Chipre
- FEUZ, España
- Politeknika Txorierri, España
- Northeast Regional Development Agency (NERDA), Rumanía

Según la Recomendación del Consejo Europeo sobre el Marco Europeo para el Aprendizaje Eficaz y de Calidad (2018 / C153 / 01), uno de los criterios para las condiciones de trabajo y aprendizaje es el "apoyo pedagógico", según el cual "los formadores en la empresa deben ser designados y encargados de cooperar estrechamente con las instituciones de educación y formación profesional y los profesores para proporcionar orientación a los aprendices". Además, según la misma recomendación, "los profesores, formadores y mentores, especialmente en las microempresas y en las pequeñas y medianas empresas, deberían recibir apoyo para actualizar sus habilidades, conocimientos y competencias con el fin de formar a los aprendices de acuerdo con los últimos métodos de enseñanza y formación y con las necesidades del mercado laboral". Por lo tanto, el objetivo de la asociación i-Coach es crear una nueva ocupación profesional: el experto i-Coach, destinado a asumir el papel de crear y dirigir programas de prácticas en una organización. A menudo, las empresas no tienen experiencia en la realización de un programa de prácticas, ya que es posible que no haya ningún empleado dedicado a asumir la responsabilidad de crear un programa de este tipo. En otros casos, simplemente no está del todo claro qué competencias deben tener o cuál es la comprensión correcta de la tutoría y de su papel. Este último es el motivo del presente informe de estudio.

# Resumen Ejecutivo

## Introducción

El proyecto "i-Coach- Innovative Toolbox for Internship Implementation" tiene como objetivo proporcionar a las PYME las competencias necesarias para apoyar la implementación de programas de prácticas exitosos a través de metodologías de formación innovadoras.

Para lograr estos objetivos, el proyecto prevé la creación de un nuevo perfil profesional, es decir, el de Experto i-Coach, y la promoción de un enfoque innovador para mejorar las habilidades de los grupos objetivo en la gestión de programas de aprendizaje basado en el trabajo (WBL).

El primer resultado del proyecto (Diseño del Perfil de las Habilidades del Experto i-Coach) explora todos los factores relevantes que conducirán a la creación exitosa del perfil de Experto i-Coach, es decir, qué características, conocimientos, habilidades y competencias debe poseer el Experto i-Coach.

Coordinado por el socio italiano Ecole y con la colaboración y contribución de todo el consorcio, este resultado representa la base y el punto de partida para entender y desarrollar coherentemente los resultados en las siguientes fases.

## Objetivos

El primer resultado del proyecto tiene como objetivo investigar sobre todos los factores relevantes (económicos, sociales, culturales y pedagógicos) que deben tenerse en cuenta para la creación del marco del perfil del Experto i-Coach. El análisis realizado en cada uno de los países socios ha tratado de captar las oportunidades y obstáculos clave relacionados con el desarrollo de las iniciativas de los programas de prácticas. Los objetivos operativos de esta fase han sido:

- Identificar las características específicas en términos de conocimientos, habilidades y actitudes que componen un perfil profesional y personal de Experto i-Coach sólido;
- Describir los principales procesos y actividades incluidos en el perfil ideal de trabajo de Experto i-Coach;
- Definir un punto de referencia claro para el reclutamiento efectivo y la selección de Expertos i-Coach dentro de las empresas;
- Identificar las prioridades clave en términos de resultados de aprendizaje para apoyar el diseño y la entrega de capacitación efectiva para expertos potenciales y actuales i-Coach.



[www.icoachproject.eu](http://www.icoachproject.eu)



## Metodología

En la primera etapa, se han realizado investigaciones paralelas en cada uno de los países socios, de acuerdo con el siguiente diseño metodológico:

1. INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL: sobre la base de datos secundarios, se han presentado las características del fenómeno del aprendizaje basado en el trabajo –WBL– (contexto regulatorio y socioeconómico, impulsores, perspectiva y estrategias de las partes interesadas, principales formatos para la implementación);
2. GRUPOS FOCALES: se ha involucrado tanto a empresas como a centros de formación con el objetivo de debatir sobre los factores clave que apoyan y obstaculizan las experiencias de los programas de prácticas, además de la habilidad clave del formador/a;
3. ESTUDIOS DE CASO: en cada país se han recopilado cuatro estudios de caso para analizar experiencias concretas de programas de prácticas con un enfoque especial en los beneficios para los diferentes actores (empresa, escuela, estudiante) y en el perfil del mentor/a.

El resultado final de este proceso de investigación ha sido un informe nacional final para cada país.

La segunda etapa ha consistido en un análisis transversal dirigido a encontrar los elementos comunes clave entre los diferentes países con el objetivo de producir un modelo general sobre el papel y las competencias del Experto i-Coach. Los principales resultados se describen a continuación.

## Beneficios generados por la experiencia del aprendizaje basado en el trabajo (WBL)

Gracias a la experiencia del aprendizaje basado en el trabajo, tanto el alumnado como las empresas (con sus formadores/as) obtienen beneficios extremadamente relevantes.

### ESTUDIANTES

- Orientación laboral;
- Autoconocimiento de sus propias fortalezas y áreas de mejora desde un punto de vista personal y profesional;



# Resumen Ejecutivo

- Desarrollo de habilidades complementarias (habilidades sociales y técnicas);
- Preparación para el trabajo;
- Oportunidad de carrera;
- Networking con miembros de una comunidad profesional.

## EMPRESAS

- Innovación;
- Mejora del proceso de atracción y reclutamiento de jóvenes en el mercado laboral;
- Reputación en su territorio y comunidad;
- Mejora de comportamientos de acuerdo con los valores clave de la empresa;
- Transferencia formal de conocimientos e intercambio tácito de conocimientos por parte de los trabajadores/as senior involucrados/as como mentores/as de prácticas.

## Perfil del Experto i-Coach

Para definir este «conjunto de COMPETENCIAS», se ha recopilado en primer lugar toda la información presente en los informes nacionales. A continuación, se ha realizado un proceso de "agrupación lógica", reuniendo conceptos similares, incluso si se describen formalmente de una manera diferente. El tercer y último paso ha consistido en identificar un modelo claro para producir una categorización general de todos estos conceptos clave.

## COMPETENCIAS

Se han definido tres dimensiones principales para definir el perfil del Experto i-Coach: conocimiento, habilidad y actitud. Dentro de estas tres macrodimensiones se han agrupado un conjunto de competencias que, a su vez, se pueden agrupar en:

- **Principales objetivos**, el corazón de la profesión de un mentor/a de prácticas, el punto de partida de un proceso de desarrollo profesional, las actividades de capacitación deben centrarse en primer lugar en estas competencias para poner los bloques de construcción en su lugar\* (por ejemplo, conocimiento técnico, escucha activa, orientación y apoyo, inteligencia emocional, pasión);



# Resumen Ejecutivo

- **Competencias de apoyo**, destinadas a ampliar su perspectiva, potenciar su acción y desarrollar plenamente su potencial profesional (por ejemplo, principios de enseñanza, identificación de potenciales, creación de confianza, gestión de errores);
- **Complementar las competencias**, relevantes para elevar aún más el nivel profesional y la efectividad de un mentor/a de prácticas, aunque no sea estrictamente esencial (por ejemplo, redes sociales, trabajo en equipo, mente abierta).

## PERFIL

Los resultados recogidos en el campo permitieron definir el perfil laboral de un experto i-Coach eficaz. En particular, puede:

- Desarrollar actividades como mentor y coach;
- Evaluar habilidades;
- Co-diseñar los contenidos del programa de prácticas;
- Identificar el potencial del alumno/a;
- Asignar y delegar tareas;
- Integrar al alumno/a en los valores y la cultura de la empresa.

Este simple perfil de trabajo puede apoyar el reclutamiento y el desarrollo de mentores/as altamente efectivos y de alto rendimiento.

## Conclusión

La experiencia de prácticas debería suponer una transición efectiva de la educación al mercado laboral y una preparación profesional de los jóvenes estudiantes a través del desarrollo de un marco normativo transnacional. El Experto i-Coach representa una figura que, gracias a su conjunto de competencias, puede apoyar este proceso de transición. El proceso de investigación y las directrices permiten definir claramente el perfil de i-Coach en el proceso de reclutamiento y formación.

El modelo se basa en la idea de atribuir un peso y valor específico a diferentes competencias en función del hecho de que sean "centrales", "de apoyo" o de "complemento".

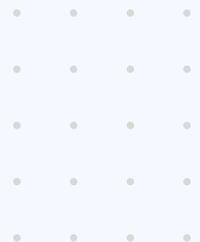


# Resumen Ejecutivo

Finalmente, se indican las áreas clave del aprendizaje que deben abordarse en la preparación de Expertos i-Coach: pedagogía, principios de enseñanza, procesos de aprendizaje; comunicación y escucha activa; organización y gestión del tiempo; motivar y alentar al alumnado; inteligencia emocional; promoción de las prácticas (redes sociales y otras herramientas de marketing).



[www.icoachproject.eu](http://www.icoachproject.eu)



# NUESTRO EQUIPO

## Coordinador:

### **Bulgaria: Business Innovation Centre Innobridge, Ruse**

Mr. Milen Dobrev  
Ms. Irena Ivanova  
Mr. Ayri Memishev

## Los socios:

### **Bélgica: Belgian-Italian Chamber of Commerce, Brussels**

Ms. Erica Giovanetto  
Mr. Giorgio Emiliano Pinna

### **Chipre: A & A Emphasys Centre, Nicosia**

Ms. Panayiota Sofokleous  
Ms. Chrystalla Thrasyvoulou

### **Italia: ECOLE Vocational Training Center, Milano**

Ms. Caterina Carroli  
Ms. Jessica Messina  
Mr. Gianluca Vincis

### **Rumanía: Northeast Regional Development Agency (NERDA), Piatra Neamt**

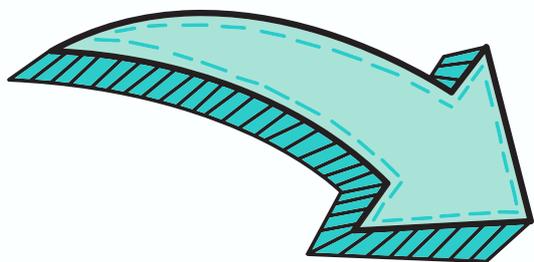
Mr. Mihai Parfeni

### **España: Enterprise-University of Zaragoza Foundation (FEUZ), Zaragoza and Politeknika Txorierri, Derio**

Ms. Isabel Nuez  
Ms. Sheila Larrabaster

# PARTICIPA

¿Te interesa colaborar o saber más sobre el proyecto i-Coach? Pónte en contacto con nosotros.



@ICOACHPROJECT.EU



WWW.ICOACHPROJECT.EU



Co-funded by  
the European Union

## LA ASOCIACIÓN i-Coach:

**INNOBRIDGE**

Business & Innovation Centre  
Ruse, Bulgaria



Camera di Commercio  
Belgo-Italiana