



i-COACH
INNOVATIVE TOOLBOX FOR
INTERNSHIP IMPLEMENTATION



Co-funded by
the European Union



Rapport sur l'ensemble des compétences i-Coach: Résumé

CE QUI FAIT UNE EXPÉRIENCE DE STAGE
DE QUALITÉ

À PROPOS DE i-Coach



La boîte à outils innovante pour la mise en œuvre des stages ou i-Coach, est un projet international financé par le programme Erasmus + de l'UE. Il est dirigé par le Business Innovation Centre Innobridge - Ruse, en Bulgarie et mis en œuvre en partenariat avec 6 organisations de 5 pays européens:

- Chambre de Commerce Belgo-italienne, Belgique
- Centre ÉCOLE VET, Italie
- A&A Emphasys, Chypre
- FEUZ, Espagne
- Politeknika Txorierri, Espagne
- Agence de développement régional du Nord-Est, Roumanie

Selon la recommandation du Conseil européen relative au Cadre Européen pour des Apprentissages de Qualité et Efficaces (2018 / C153 / 01), l'un des critères relatifs aux conditions de travail et d'apprentissage est le "soutien pédagogique", selon lequel "les formateurs en entreprise devraient être désignés et chargés de coopérer étroitement avec les établissements d'enseignement et de formation professionnels et les enseignants pour fournir des conseils aux apprentis". En outre, selon la même recommandation, "les enseignants, les formateurs et les mentors, en particulier dans les micros, petites et moyennes entreprises, devraient être soutenus pour mettre à jour leurs aptitudes, leurs connaissances et leurs compétences afin de former les apprentis conformément aux dernières méthodes d'enseignement et de formation et aux besoins du marché du travail". Par conséquent, l'objectif du partenariat i-Coach est de créer une nouvelle profession : l'expert i-Coach, destiné à assumer le rôle de création et de direction des programmes de stage dans une organisation. Les entreprises n'ont souvent pas d'expérience dans la conduite d'un programme de stage, car il est possible qu'il n'y ait pas d'employé dédié pour prendre la responsabilité de créer un tel programme. Dans d'autres cas, il n'est tout simplement pas tout à fait clair quelles compétences ils devraient avoir ou quelle est la compréhension correcte du mentorat et de leur rôle. Ce dernier point est à l'origine de ce rapport d'étude.

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Introduction

Le projet "i-Coach- Innovative Toolbox for Internship Implementation" vise à fournir aux PME les compétences nécessaires pour soutenir la mise en œuvre de programmes de stages par des programmes de formation et une méthodologie innovants.

Afin d'atteindre ces objectifs, le projet envisage la création d'un nouveau profil professionnel, c'est-à-dire l'expert i-Coach, et la promotion d'une approche innovante pour actualiser la mentalité et les compétences des groupes cibles en matière de gestion des expériences d'apprentissage basé sur le travail (WBL).

Le résultat 1 du projet (Conception du profil de compétences de l'expert i-Coach) a exploré tous les facteurs pertinents qui mèneront à la création du profil de l'expert i-Coach, c'est-à-dire celles caractéristiques, connaissances, aptitudes et compétences que l'expert i-Coach devrait posséder.

Coordonné par l'Ecole italienne et réalisé grâce à l'implication et la contribution de tous les partenaires, il représente la fondation et le point de départ pour concevoir et fournir de manière cohérente les résultats des autres phases.

Objectifs

Le résultat 1 du projet visait à étudier tous les facteurs pertinents (économiques, sociaux, culturels et pédagogiques) à prendre en compte pour définir un cadre clair pour la création du profil d'expert i-Coach. L'analyse conduite dans chacun des pays partenaires a tenté de saisir les opportunités et les obstacles clés liées au développement des initiatives WBL. Les objectifs opérationnels de cette phase étaient les suivants:

- Identifier les caractéristiques spécifiques en termes de connaissances, de compétences et d'attitudes qui composent un bon profil professionnel et personnel de l'expert i-Coach
- Décrire les principaux processus et activités inclus dans un profil professionnel idéal de l'expert i-Coach;
- Définir une référence claire pour un recrutement et une sélection efficace des experts i-Coach au sein des entreprises;
- Identifier les priorités clés en termes de résultats d'apprentissage pour soutenir la conception et la fourniture de formations efficaces pour les experts i-Coach potentiels et actuels.



www.icoachproject.eu



Méthodologie

Dans la première étape, des recherches parallèles ont été menées dans chacun des pays partenaires, selon le schéma méthodologique suivant:

1. RECHERCHE DE BUREAU: sur la base de données secondaires, un instantané du phénomène WBL a été décrit (contexte réglementaire et socio-économique, moteurs au-delà, perspective et stratégies des parties prenantes, principaux formats pour la mise en œuvre);
2. GROUPES FOCUS: ils ont impliqué à la fois des entreprises et des institutions de formation dans le but de discuter des facteurs clés qui soutiennent et entravent les expériences WBL, et en outre, les compétences clés du coach ont été explorées;
3. ÉTUDES DE CAS : dans chaque pays, quatre études de cas ont été réalisées pour analyser les expériences concrètes de WBL en mettant l'accent sur les avantages pour les différents acteurs (entreprise, école, étudiant) et sur le profil du coach.

Le résultat final de ce processus de recherche a été un rapport national final pour chaque pays.

La deuxième étape a consisté en une analyse transversale visant à trouver les principaux éléments communs aux différents pays dans le but de produire un modèle général sur le rôle et les compétences de l'expert i-Coach. Les principaux résultats sont décrits ci-dessous.

Avantages générés par l'expérience WBL

L'expérience WBL se traduit par un jeu "win-win", où les étudiants et les entreprises (avec leurs coaches) obtiennent des avantages extrêmement pertinents.

ÉTUDIANTS

- Orientation professionnelle;
- Prise de conscience de leurs propres forces et des points à améliorer d'un point de vue personnel et professionnel;



RÉSUMÉ EXÉCUTIF

- Développement de compétences complémentaires (compétences sociales et techniques);
- Préparation au travail;
- Opportunité de carrière
- Mise en réseau avec les membres d'une communauté professionnelle.

ENTREPRISES

- Innovation;
- Amélioration du processus d'attraction et de recrutement des jeunes sur le marché du travail;
- Réputation sur son territoire et dans sa communauté;
- Façonner leurs comportements en fonction des valeurs clés de l'entreprise;
- Transfert de connaissances formel et partage de connaissances tacites par les travailleurs seniors impliqués en tant que mentor/coach WBL.

Le profil de l'expert i-Coach

Afin de définir cet "ensemble de compétences", toutes les informations présentes dans les rapports nationaux ont d'abord été rassemblées. Ensuite, un processus de "regroupement logique" a été réalisé, rassemblant des concepts similaires, même s'ils sont formellement décrits de manière différente. La troisième et dernière étape a consisté à identifier un modèle clair pour produire une catégorisation globale de tous ces concepts clés.

COMPETENCES

Trois dimensions principales ont été identifiées pour définir le profil de l'expert i-Coach : la connaissance, la compétence et l'attitude. A l'intérieur de ces trois macro-dimensions, un ensemble de compétences peut être regroupé comme suit:

- Les activités de formation doivent d'abord se concentrer sur ces compétences pour mettre en place les éléments de base (par exemple, les connaissances techniques, l'écoute active, l'orientation et le soutien, l'intelligence émotionnelle, la passion);



RÉSUMÉ EXÉCUTIF

- Les compétences de soutien, visant à élargir leur perspective, à renforcer leur action et à déployer pleinement leur potentiel professionnel (par exemple, les principes d'enseignement, l'identification du potentiel, l'instauration de la confiance, la gestion des erreurs) ;
- Les compétences complémentaires, pertinentes pour élever encore le niveau professionnel et l'efficacité d'un coach WBL, même si elles ne sont pas strictement essentielles (par exemple, les médias sociaux, le travail en équipe, l'ouverture d'esprit).

LE PROFIL

Les résultats collectés sur le terrain ont permis de définir le profil de poste d'un expert iCoach efficace. En particulier, il/elle est capable de:

- Guider et entraîner;
- Évaluer les compétences;
- Co-concevoir le contenu du stage;
- Identifier le potentiel du stagiaire;
- Attribuer et déléguer les tâches;
- Intégrer le stagiaire aux valeurs et à la culture de l'entreprise.

Ce simple profil de poste peut soutenir le recrutement et le développement de coaches très efficaces et performants.

Conclusion

L'expérience d'apprentissage en milieu professionnel devrait permettre une transition efficace entre l'éducation et le marché du travail et une préparation professionnelle des jeunes étudiants grâce au développement d'un cadre normatif transnational. L'expert i-Coach représente une figure qui, grâce à cet ensemble de compétences, peut soutenir ce processus de transition. Le processus de recherche et les lignes directrices permettent de définir clairement le profil i-Coach dans le processus de recrutement et de formation.



RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Le modèle est basé sur l'idée d'attribuer un poids et une valeur spécifiques aux différentes compétences selon qu'elles sont "centrales", "de soutien" ou "complémentaires".

Il indique enfin les principaux domaines d'apprentissage à aborder dans la préparation des experts i-Coach: Pédagogie, principes d'enseignement, processus d'apprentissage; Communication et écoute active; Organisation et gestion du temps; Motivation et encouragement des stagiaires; Intelligence émotionnelle; Promotion des stages (médias sociaux et autres outils marketing).



www.icoachproject.eu



NOTRE ÉQUIPE

Coordinateur du projet:

Bulgarie: Centre d'innovation commerciale Innobridge, Ruse

M. Milen Dobrev

Mme. Irena Ivanova

M. Ayri Memishev

Les partenaires du projet:

Belgique: Chambre de commerce belgo-italienne, Bruxelles

Mme. Erica Giovanetto

M. Giorgio Emiliano Pinna

Chypre: Centre A & A Emphasys, Nicosie

Mme. Panayiota Sofokleous

Mme. Chrystalla Thrasyvoulou

Italie: Centre de formation professionnelle ECOLE, Milano

Mme. Caterina Carroli

Mme. Jessica Messina

M. Gianluca Vincis

Roumanie: Agence de développement régional du Nord-Est, Piatra Neamt

M. Mihai Parfeni

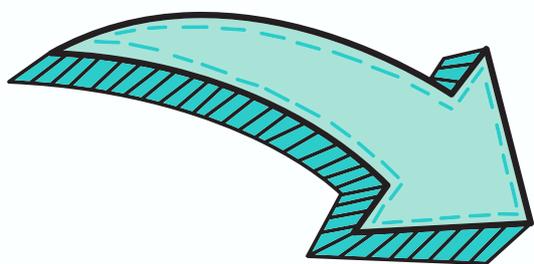
Espagne: Fondation d'entreprise de l'Université de Saragosse, Saragosse et Politeknika Txorierri, Derio

Mme. Isabel Nuez

Mme. Sheila Larrabaster

PARTICIPEZ

Vous souhaitez collaborer ou simplement en savoir plus sur le projet i-Coach ? N'hésitez pas à nous contacter !



@ICOACHPROJECT.EU



WWW.ICOACHPROJECT.EU



Co-funded by
the European Union

LE PARTENARIAT i-Coach:

INNOBRIDGE

Business & Innovation Centre
Ruse, Bulgaria



ADRO[®]
Agenția pentru Dezvoltare Regională
N O R D - E S T

Emphasys
CENTRE



POLITEKNIKA
TXORIERRI

FEUZ



Camera di Commercio
Belgo-Italiana