



i-COACH
INNOVATIVE TOOLBOX FOR
INTERNSHIP IMPLEMENTATION



Co-funded by
the European Union



i-Coach Skill Set Report

COSA RENDE UN'ESPERIENZA DI
TIROCINIO DI QUALITÀ

Il progetto “i-Coach”



I-Coach, è un progetto internazionale finanziato dal programma europeo Erasmus+. Il progetto è elaborato all'interno di un partenariato formato da 7 organizzazioni provenienti da 6 paesi europei:

- Centro di innovazione commerciale Innobridge, Bulgaria
- Camera di Commercio Italo-Belga, Belgio
- ECOLE, Italia
- A&A Emphasys, Cipro
- FEUZ, Spagna
- Politeknika Txorierri, Spagna
- Agenzia di Sviluppo Regionale del Nord-Est (ADR), Romania

Secondo la Raccomandazione del Consiglio Europeo sul Quadro Europeo per la Qualità e l'Efficacia degli Apprendistati (2018 / C153 / 01), uno dei criteri per garantire condizioni lavorative e di studio ideali è “il supporto pedagogico”, secondo cui “i formatori all'interno delle aziende dovrebbero essere capaci di collaborare da vicino con le istituzioni e gli insegnanti per fornire un supporto guida agli apprendisti”. Inoltre, secondo la stessa raccomandazione “insegnanti, formatori e mentori, specialmente nelle micro, piccole e medie imprese, dovrebbe essere aiutati ad ampliare le proprie conoscenze e competenze in modo da poter educare i tirocinanti secondo i più recenti metodi di insegnamento e formazione in linea con i bisogni del mercato del lavoro”. Lo scopo del partenariato di i-Coach è quindi di creare una nuova figura professionale: **l'esperto i-Coach**, con il compito di ideare e gestire i tirocini all'interno di un'organizzazione. In mancanza di un figura dedicata, le aziende spesso non hanno esperienza nel portare avanti un programma di tirocinio. In altri casi, semplicemente non è del tutto chiaro quali competenze dovrebbero avere o non è data la dovuta importanza al mentoring e al ruolo che ricopre nelle aziende. Da queste necessità nasce la realizzazione di questo progetto.

Introduzione

Il progetto “i-Coach - Innovative Toolbox for Internship Implementation” ha lo scopo di fornire alle PMI le competenze necessarie per supportare l’implementazione di programmi di tirocinio attraverso l’uso di programmi innovativi e di una specifica metodologia formativa.

A questo scopo, il progetto prevede la creazione di un nuovo profilo professionale, l’esperto i-Coach, e la promozione di un approccio innovativo per il miglioramento delle competenze nella gestione delle cosiddette esperienze di apprendimento basate sul lavoro (in inglese: work-based learning, WBL).

Il Risultato 1 del progetto (Realizzazione del profilo delle competenze dell’esperto I-Coach) ha esaminato tutti i fattori rilevanti che porteranno alla creazione del profilo dell’esperto I-Coach, ovvero quali caratteristiche, conoscenze, abilità e competenze l’esperto dovrebbe possedere.

Coordinata da ECOLE e realizzato attraverso il coinvolgimento e il contributo di tutto il partenariato, questa fase rappresenta il punto di partenza per la realizzazione dei successivi risultati del progetto, in particolare l’elaborazione dei moduli formativi.

Obiettivi

Il Risultato 1 del progetto aveva lo scopo di studiare tutti i fattori (economico, sociale, culturale and pedagogico) da tenere in considerazione nel definire un quadro chiaro in cui creare il profilo dell’esperto I-Coach. L’analisi condotta da ciascun paese partner ha evidenziato le principali opportunità e problematiche legate allo sviluppo delle iniziative WBL. Gli obiettivi di questa fase sono stati:

- Identificare le caratteristiche specifiche in termini di conoscenza, abilità e attitudini che compongono il profilo personale e professionale dell’esperto i-Coach;
- Descrivere i principali processi e attività incluse nel profilo lavorativo ideale dell’esperto I-Coach;
- Definire un chiaro standard di riferimento per un reclutamento ed una selezione efficace degli esperti I-Coach all’interno delle aziende;
- Identificare le priorità chiave dei risultati di apprendimento per supportare una realizzazione e conferimento efficace della formazione per gli attuali e potenziali esperti I-Coach.



Metodologia

Nella prima fase, sono state condotte ricerche parallele da ciascun paese partner, secondo la seguente struttura metodologica:

1. RICERCA DESK: sulla base di dati secondari, è stato sottolineato un quadro del fenomeno WBL (contesto regolatorio e socio-economico, oltre a elementi chiave, prospettiva e strategie degli stakeholder, principali formati per l'implementazione);
2. FOCUS GROUP: riguardano sia aziende che enti formativi con lo scopo di discutere i principali fattori che supportano e ostacolano le esperienze WBL. Inoltre, vengono esplorate le abilità chiave del coach;
3. CASI STUDIO: in ciascun paese quattro casi studio sono stati selezionati per analizzare concretamente le esperienze WBL con un focus speciale sui benefici dei diversi attori (azienda, scuola, studente) e sul profilo del coach.

Il risultato finale di questo processo di ricerca è stato la realizzazione di un report nazionale per ciascun paese partner.

La seconda fase consiste in un'analisi trasversale che ha lo scopo di trovare gli elementi chiave tra i diversi paesi per produrre un modello generale sul ruolo delle competenze dell'esperto i-Coach. I risultati chiave sono descritti di seguito.

I benefici generati dall'esperienza WBL

L'esperienza WBL porta benefici rilevanti sia agli studenti coinvolti che alle aziende che li ospitano.

STUDENTI

- Orientamento al lavoro;
- Autoconsapevolezza dei propri punti di forza e delle aree di miglioramento da un punto di vista sia personale che professionale;



- Sviluppo di abilità complementari (abilità sociali e tecniche);
- Preparazione al mondo del lavoro;
- Opportunità di carriera;
- Networking con membri di una comunità professionale.

AZIENDE

- Innovazione;
- Miglioramento dell'attrattività e dell processo di reclutamento di giovani nel mercato del lavoro;
- Migliore reputazione nel proprio territorio e nella propria comunità;
- Possibilità di trasferire ai giovani i valori chiave dell'azienda;
- Trasferimento formale delle conoscenze e della conoscenza tacita condivisa dai lavoratori esperti coinvolti come WBL mentori/coach.

Il profilo dell'esperto i-Coach

Per definire questo insieme di competenze, innanzitutto sono state raccolte tutte le informazioni presenti nei report nazionali. Successivamente è stato realizzato un processo di raggruppamento logico, mettendo insieme concetti simili, anche se formalmente descritti in maniera diversa. Il terzo e ultimo step consisteva nell'identificare un modello chiaro per creare una categorizzazione complessiva di tutti questi concetti chiave.

COMPETENZE

Per definire il profilo dell'esperto i-Coach sono state identificate tre aree principali, conoscenza, abilità, attitudine, al cui interno sono state raggruppate un'insieme di competenze:

- **Competenze centrali**, il cuore della professione di coach WBL, il punto di partenza del processo di sviluppo professionale. Le attività di training dovrebbero innanzitutto focalizzarsi su queste competenze (ad esempio, la conoscenza tecnica, l'ascolto attivo, la capacità di guida e supporto, l'intelligenza emotiva);



Executive summary

- **Competenze di supporto**, che hanno lo scopo di allargare la loro prospettiva, potenziare la loro azione e dispiegare il loro potenziale professionale (ad esempio, principi dell'insegnamento, identificazione del potenziale, costruzione della fiducia, gestione degli errori);
- **Competenze complementari**, rilevanti per elevare ulteriormente il livello professionale e l'efficacia di un coach WBL, anche se non strettamente essenziali (ad esempio, social media, lavoro di squadra, mentalità aperta).

IL PROFILO

I risultati raccolti hanno consentito di definire il profilo lavorativo di un esperto I-Coach. In particolare, lui/lei è capace di:

- Fare da mentore e da insegnante;
- Valutare le abilità;
- Co-realizzare i contenuti del tirocinio;
- Identificare il potenziale del tirocinante;
- Assegnare e delegare compiti;
- Integrare il tirocinante nei valori e nella cultura dell'azienda.

Questo semplice profilo lavorativo può supportare il reclutamento e lo sviluppo di coach altamente efficienti e performanti.

Conclusione

L'esperienza di apprendimento basato sul lavoro dovrebbe implementare una transizione efficace dall'educazione al mondo del lavoro e una preparazione professionale di giovani studenti attraverso lo sviluppo di un quadro normativo transnazionale. L'esperto i-Coach rappresenta una figura che, grazie al suo insieme di competenze, può supportare questo processo di transizione. Il processo di ricerca e le linee guida consentono di definire chiaramente il profilo i-Coach nel processo di reclutamento e di formazione.



Executive summary

Il modello è basato sull'idea di attribuire un peso specifico e un valore alle diverse competenze in base al fatto che siano 'centrali', 'di supporto', o 'complementari'.

Infine, indica le aree chiave di apprendimento a cui fare riferimento nella preparazione degli esperti I-Coach: pedagogia, principi di insegnamento, processi d'apprendimento; Comunicazione e ascolto attivo; organizzazione e gestione del tempo; saper motivare e incoraggiare i tirocinanti; intelligenza emotiva; promozione di tirocini (attraverso social media e altri strumenti di marketing).



www.icoachproject.eu



I PARTNER

Coordinatore del progetto:

Bulgaria: Business Innovation Centre Innobridge, Ruse

Milen Dobrev
Irena Ivanova
Ayri Memishev

Partner del progetto:

Belgio: Camera di Commercio Italo-Belga, Bruxelles

Erica Giovanetto
Giorgio Emiliano Pinna

Cipro: A & A Centro Emphasys, Nicosia

Panayiota Sofokleous
Chrystalla Thrasyvoulou

Italia: ECOLE - Enti Confindustriali Lombardi per l'Education, Milano

Caterina Carroli
Marco Alvi

Romania: Agenzia di Sviluppo Regionale del Nord-est (ADR), Piatra Neamt

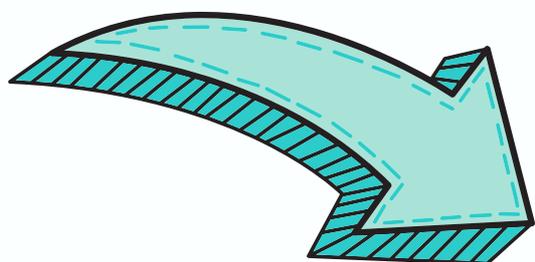
Mihai Parfeni

Spagna: Fondazione commerciale dell'Università di Zaragoza (FEUZ), Zaragoza e Politeknika Txorierri, Derio

Isabel Nuez
Sheila Larrabaster

CONTATTI

Sei interessato a collaborare o semplicemente a sapere di più sul progetto i-Coach? Mantieniti in contatto!



@ICOACHPROJECT.EU



WWW.ICOACHPROJECT.EU



Co-funded by
the European Union

IL PARTNERIATO I-COACH:

INNOBRIDGE

Business & Innovation Centre
Ruse, Bulgaria



ADRO[®]
Agenția pentru Dezvoltare Regională
N O R D - E S T

Emphasys
CENTRE


POLITEKNIKA
TXORIERRI

 **FEUZ**


Camera di Commercio
Belgo-Italiana