



i-COACH
INNOVATIVE TOOLBOX FOR
INTERNSHIP IMPLEMENTATION



Co-funded by
the European Union



i-Coach Skill Set Report: Περίληψη

ΤΙ Κ'ΑΝΕΙ ΜΙΑ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ
ΆΣΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗ

Περισσότερα για το έργο i-Coach



Το *Innovative toolbox for internship implementation* ή *i-Coach*, είναι ένα διεθνές έργο που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Erasmus + της ΕΕ. Ηγείται από το Κέντρο Επιχειρηματικής Καινοτομίας Innobridge - Ruse, Βουλγαρία και υλοποιείται σε συνεργασία με 6 οργανισμούς από 5 ευρωπαϊκές χώρες:

- Belgian-Italian Chamber of Commerce, Βέλγιο
- ECOLE VET Center, Ιταλία
- A&A Emphasys, Κύπρος
- FEUZ, Ισπανία
- Politeknika Txorierrri, Ισπανία
- Northeast Regional Development Agency, Ρουμανία

Σύμφωνα με τη σύσταση του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου σχετικά με το ευρωπαϊκό πλαίσιο για ποιοτική και αποτελεσματική μαθητεία (2018/C153/01), ένα από τα κριτήρια για τις συνθήκες εργασίας και μάθησης είναι η "παιδαγωγική υποστήριξη", σύμφωνα με την οποία "οι εργαζόμενοι θα πρέπει να ορίζονται και να αναλαμβάνουν καθήκοντα εκπαιδευτών εντός της επιχείρησης, και θα πρέπει να συνεργάζονται στενά με τα ιδρύματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και τους εκπαιδευτικούς για την παροχή καθοδήγησης στους μαθητευόμενους". Επιπλέον, σύμφωνα με την ίδια σύσταση, "οι εκπαιδευτικοί, οι εκπαιδευτές και οι μέντορες, ιδίως σε πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, θα πρέπει να υποστηρίζονται ώστε να αναβαθμίζουν τις δεξιότητες, τις γνώσεις και τις ικανότητές τους προκειμένου να εκπαιδεύουν τους μαθητευόμενους σύμφωνα με τις τελευταίες μεθόδους διδασκαλίας και κατάρτισης και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας". Ως εκ τούτου, στόχος της σύμπραξης i-Coach είναι η δημιουργία ενός νέου επαγγέλματος: του **εμπειρογνώμονα i-Coach (i-Coach Expert)**. Οι εταιρείες συχνά δεν έχουν εμπειρία στη διεξαγωγή ενός προγράμματος πρακτικής άσκησης, καθώς είναι πιθανό να μην υπάρχει κάποιος εξειδικευμένος υπάλληλος που να αναλαμβάνει την ευθύνη για τη δημιουργία ενός τέτοιου προγράμματος. Σε άλλες περιπτώσεις, απλώς δεν είναι απολύτως σαφές ποιες είναι οι ικανότητες που θα πρέπει να διαθέτουν ή ποια είναι η σωστή αντίληψη του mentoring και του ρόλου τους. Το τελευταίο είναι ο λόγος πίσω από την παρούσα έκθεση μελέτης.

Εισαγωγή

Το έργο “i-Coach - Innovative Toolbox for Internship Implementation” στοχεύει στην παροχή ικανοτήτων που απαιτούνται για την υποστήριξη της υλοποίησης επιτυχημένων προγραμμάτων πρακτικής άσκησης στις ΜΜΕ μέσω καινοτόμων προγραμμάτων κατάρτισης και μεθοδολογίας.

Για να επιτευχθούν αυτοί οι στόχοι, το έργο προβλέπει τη δημιουργία ενός νέου επαγγελματικού προφίλ, δηλαδή του εμπειρογνώμονα i-Coach και την προώθηση μιας καινοτόμου προσέγγισης για την επικαιροποίηση της νοοτροπίας και των δεξιοτήτων των ομάδων-στόχων όσον αφορά τη διαχείριση εμπειριών μάθησης με βάση την εργασία (WBL).

Το πρώτο αποτέλεσμα του έργου (Σχεδιασμός του Προφίλ Δεξιοτήτων του Εμπειρογνώμονα i-Coach) διερεύνησε όλους τους σχετικούς παράγοντες που θα οδηγήσουν στην επιτυχή δημιουργία του Προφίλ του Εμπειρογνώμονα i-Coach, δηλαδή ποια χαρακτηριστικά, γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες θα πρέπει να διαθέτει ο Εμπειρογνώμονας αυτός.

Συντονισμένο από τον Ιταλικό εταίρο Ecole και υλοποιημένο με τη συμμετοχή και τη συμβολή όλων των εταίρων, αποτελεί το θεμέλιο και το σημείο εκκίνησης για τη συνεκτική σύλληψη και υλοποίηση των αποτελεσμάτων των άλλων φάσεων.

Στόχοι

Το πρώτο αποτέλεσμα του έργου αποσκοπούσε στη διερεύνηση όλων των σχετικών παραγόντων (οικονομικών, κοινωνικών, πολιτιστικών και παιδαγωγικών) που πρέπει να ληφθούν υπόψη για τον καθορισμό ενός σαφούς πλαισίου για τη δημιουργία του προφίλ του εμπειρογνώμονα i-Coach. Η ανάλυση που διεξήχθη σε κάθε μία από τις χώρες εταίρους προσπάθησε να συλλάβει τις βασικές ευκαιρίες και τα εμπόδια που σχετίζονται με την ανάπτυξη πρωτοβουλιών WBL. Οι επιχειρησιακοί στόχοι αυτής της φάσης ήταν:

- Ο προσδιορισμός των συγκεκριμένων χαρακτηριστικών όσον αφορά τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις στάσεις που συνθέτουν ένα υγιές επαγγελματικό και προσωπικό προφίλ του εμπειρογνώμονα i-Coach;
- Η περιγραφή των κύριων διαδικασιών και δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται σε ένα ιδανικό επαγγελματικό προφίλ εμπειρογνώμονα i-Coach;
- Ο καθορισμός ενός σαφούς σημείου αναφοράς για την αποτελεσματική πρόσληψη και επιλογή εμπειρογνομένων i-Coach σε εταιρείες;
- Ο προσδιορισμός των βασικών προτεραιοτήτων όσον αφορά τα μαθησιακά αποτελέσματα για την υποστήριξη του αποτελεσματικού σχεδιασμού και της παροχής κατάρτισης για δυνητικούς και υφιστάμενους εμπειρογνώμονες i-Coach.



Μεθοδολογία

Στο πρώτο στάδιο, πραγματοποιήθηκαν παράλληλες έρευνες σε κάθε μία από τις χώρες εταίρους, σύμφωνα με τον ακόλουθο μεθοδολογικό σχεδιασμό:

1. ΕΡΕΥΝΑ: με βάση δευτερογενή δεδομένα, σκιαγραφήθηκε ένα στιγμιότυπο του φαινομένου της WBL (ρυθμιστικό και κοινωνικοοικονομικό πλαίσιο, κινητήριες δυνάμεις, προοπτική και στρατηγικές των ενδιαφερομένων μερών, κύριες μορφές εφαρμογής);
2. ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ: συμμετείχαν τόσο επιχειρήσεις όσο και εκπαιδευτικά ιδρύματα με στόχο τη συζήτηση των βασικών παραγόντων που υποστηρίζουν και εμποδίζουν τις εμπειρίες WBL, και επιπλέον, διερευνήθηκαν οι βασικές δεξιότητες του εμπειρογνώμονα,
3. ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: σε κάθε χώρα συγκεντρώθηκαν τέσσερις μελέτες περιπτώσεων για την ανάλυση συγκεκριμένων εμπειριών WBL με ιδιαίτερη έμφαση στα οφέλη για τους διάφορους φορείς (επιχείρηση, σχολείο, σπουδαστής) και στο προφίλ του εμπειρογνώμονα.

Το τελικό αποτέλεσμα αυτής της ερευνητικής διαδικασίας ήταν μια τελική εθνική έκθεση για κάθε χώρα.

Το δεύτερο στάδιο περιελάμβανε μια εγκάρσια ανάλυση που αποσκοπούσε στην εξεύρεση των βασικών κοινών στοιχείων μεταξύ των διαφόρων χωρών με στόχο την παραγωγή ενός γενικού μοντέλου σχετικά με το ρόλο και τις ικανότητες του εμπειρογνώμονα i-Coach. Τα βασικά αποτελέσματα περιγράφονται παρακάτω.

Πλεονεκτήματα του WBL

Το WBL οδηγεί σε μία εμπειρία όπου τόσο οι μαθητές όσο και οι εταιρείες (με τους εμπειρογνώμονες τους) έχουν εξαιρετικά σημαντικά οφέλη.

ΦΟΙΤΗΤΕΣ

- Επαγγελματικός προσανατολισμός;
- Αυτογνωσία των δικών τους δυνατών σημείων και των τομέων βελτίωσης από προσωπική και επαγγελματική άποψη;



Περιγραφή

- Ανάπτυξη συμπληρωματικών δεξιοτήτων (κοινωνικές και τεχνικές δεξιότητες);
- Προετοιμασία για εργασία;
- Ευκαιρία σταδιοδρομίας;
- Δικτύωση με μέλη μιας επαγγελματικής κοινότητας Development of complementary skills (εγκάρσιες και τεχνικές δεξιότητες).

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

- Καινοτομία
- Ενίσχυση της διαδικασίας προσέλκυσης και πρόσληψης νέων στην αγορά εργασίας,
- Φήμη στην επικράτεια και την κοινότητά της
- Διαμόρφωση της συμπεριφοράς τους σύμφωνα με τις βασικές αξίες της εταιρείας
- Τυπική μεταφορά γνώσης και ανταλλαγή σιωπηρής γνώσης από τους ανώτερους εργαζόμενους που συμμετέχουν ως μέντορες/προπονητές του WBL.

Το προφίλ του εμπειρογνώμονα i-Coach

Για τον καθορισμό αυτού του "συνόλου αρμοδιοτήτων" συγκεντρώθηκαν αρχικά όλες οι πληροφορίες που περιέχονται στις εθνικές εκθέσεις. Στη συνέχεια, πραγματοποιήθηκε μια διαδικασία "λογικής ομαδοποίησης", με την οποία συγκεντρώθηκαν παρόμοιες έννοιες, ακόμη και αν περιγράφονται τυπικά με διαφορετικό τρόπο. Το τρίτο και τελευταίο βήμα αφορά στον προσδιορισμό ενός σαφούς μοντέλου για την παραγωγή μιας συνολικής κατηγοριοποίησης όλων αυτών των βασικών εννοιών.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Τρεις κύριες διαστάσεις προσδιορίστηκαν για να καθορίσουν το προφίλ του εμπειρογνώμονα i-Coach: γνώσεις, δεξιότητες και στάση. Εντός αυτών των τριών μακροδιαστάσεων έχει καθοριστεί ένα σύνολο ικανοτήτων που μπορούν να ομαδοποιηθούν ως εξής:

- **βασικές ικανότητες**, η καρδιά του επαγγέλματος του εμπειρογνώμονα, το σημείο εκκίνησης μιας διαδικασίας επαγγελματικής ανάπτυξης, οι δραστηριότητες κατάρτισης θα πρέπει πρώτα να επικεντρωθούν σε αυτές τις ικανότητες για να τεθούν σε εφαρμογή τα δομικά στοιχεία (π.χ. τεχνικές γνώσεις, ενεργή ακρόαση, καθοδήγηση και υποστήριξη, συναισθηματική νοημοσύνη, πάθος).



- **υποστηρικτικές ικανότητες**, με στόχο τη διεύρυνση της προοπτικής τους, την ενδυνάμωση της δράσης τους και την πλήρη αξιοποίηση του επαγγελματικού τους δυναμικού (π.χ. αρχές διδασκαλίας, αναγνώριση δυνατοτήτων, οικοδόμηση εμπιστοσύνης, διαχείριση σφαλμάτων)
- **συμπληρωματικές ικανότητες**, σχετικές με την περαιτέρω ανύψωση του επαγγελματικού επιπέδου και της αποτελεσματικότητας ενός εμπειρογνώμονα, παρόλο που δεν είναι απολύτως απαραίτητες (π.χ. μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ομαδική εργασία, ανοιχτό μυαλό).

ΤΟ ΠΡΟΦΪΛ ΤΟΥ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΑ I-COACH

Τα αποτελέσματα που συλλέχθηκαν από το πεδίο επέτρεψαν τον καθορισμό του επαγγελματικού προφίλ ενός αποτελεσματικού εμπειρογνώμονα iCoach. Ειδικότερα, είναι σε θέση να:

- Είναι μέντορας και εμπειρογνώμονας;
- Αξιολόγει δεξιότητες;
- Συνδιαμορφώνει το περιεχόμενο της πρακτικής άσκησης;
- Εντοπίζει τις δυνατότητες του ασκούμενου;
- Αναθέτει καθήκοντα;
- Ενσωματώνει στον ασκούμενο τις αξίες και την κουλτούρα της εταιρείας.

Συμπέρασμα

Η εμπειρία μάθησης με βάση την εργασία θα πρέπει να υλοποιεί μια αποτελεσματική μετάβαση από την εκπαίδευση στην αγορά εργασίας και μια επαγγελματική προετοιμασία των νέων σπουδαστών μέσω της ανάπτυξης ενός διακρατικού κανονιστικού πλαισίου. Ο εμπειρογνώμονας i-Coach αντιπροσωπεύει μια φιγούρα που, χάρη σε αυτό το σύνολο ικανοτήτων, μπορεί να υποστηρίξει αυτή τη διαδικασία μετάβασης. Η ερευνητική διαδικασία και οι κατευθυντήριες γραμμές επιτρέπουν τον σαφή καθορισμό του προφίλ του i-Coach κατά τη διαδικασία πρόσληψης και κατάρτισης.

Το μοντέλο βασίζεται στην ιδέα της απόδοσης συγκεκριμένης βαρύτητας και αξίας στις διάφορες ικανότητες ανάλογα με το γεγονός ότι είναι "βασικές", "υποστηρικτικές" ή "συμπληρωματικές".



Περιλήψη

Τέλος, υποδεικνύει τους βασικούς τομείς μάθησης που πρέπει να αντιμετωπιστούν κατά την προετοιμασία των εμπειρογνομόνων i-Coach: Παιδαγωγική, αρχές διδασκαλίας, διαδικασίες μάθησης- Επικοινωνία και ενεργητική ακρόαση- Οργάνωση και διαχείριση χρόνου- Παρακίνηση και ενθάρρυνση των ασκούμενων- Συναισθηματική νοημοσύνη- Προώθηση της πρακτικής άσκησης (μέσα κοινωνικής δικτύωσης και άλλα εργαλεία μάρκετινγκ).



www.icoachproject.eu



Η ΟΜΑΔΑ ΜΑΣ

Συντονιστής έργου:

Βουλγαρία: Business Innovation Centre Innobridge, Πους

Κ. Milen Dobrev

Κα. Irena Ivanova

Κ. Ayri Memishev

Εταίροι:

Βέλγιο: Belgian-Italian Chamber of Commerce, Βρυξέλλες

Κα. Erica Giovanetto

Κ. Giorgio Emiliano Pinna

Κύπρος: A & A Emphasys Centre, Λευκωσία

Κα. Panayiota Sofokleous

Κα. Chrystalla Thrasyvoulou

Ιταλία: ECOLE Vocational Training Center, Μιλάνο

Κα. Caterina Carroli

Κα. Jessica Messina

Κ. Gianluca Vincis

Ρουμανία: Northeast Regional Development Agency, Piatra Neamt

Κ. Mihai Parfeni

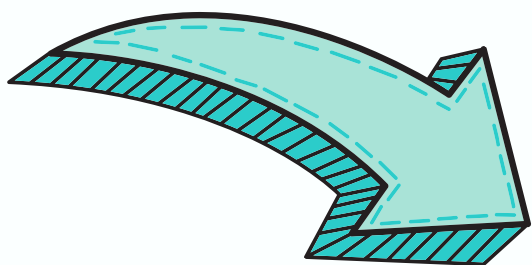
**Ισπανία: Business Foundation of the University of Zaragoza (FEUZ),
Σαραγόσα και Politeknika Txorierri, Ντέριο**

Κα. Isabel Nuez

Κα. Sheila Larrabaster

ΛΑΒΕΤΕ ΜΕΡΟΣ

Ενδιαφέρεστε να συνεργαστείτε
ή απλά να μάθετε περισσότερα
για το πρόγραμμα i-Coach; Ας
επικοινωνήσουμε!



@ICOACHPROJECT.EU



WWW.ICOACHPROJECT.EU



Co-funded by
the European Union

Η κοινοπραξία i-Coach:

INNOBRIDGE

Business & Innovation Centre
Ruse, Bulgaria



Emphasys
CENTRE



POLITEKNIKA
TXORIERRI



Camera di Commercio
Belgo-Italiana